Acesso à Informação

2019

site modelo
w3gooo.com.br

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

W3GOOO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO

e-SIC

IÚNA | ES | 2019

W3GOOO DESENVOLVIMENTO
contato@w3gooo.com.br
(28) 999654038 | (28) 3545-4750 | (28) 3545-4751 | (28) 3545-4752
Rua Des. Epaminondas do Amaral, n.58, Bairro Centro, Iúna/ES, CEP 29.390-000

Horário de funcionamento:
Segunda a Sexta: 8:00 às 11:00 e de 13:00 às 18:00 horas
Sábado: 8:00 às 13:00
Domingo: 8:00 às 10:00

Copyright © 2019 W3GOOO DESENVOLVIMENTO
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://w3gooo.com.br/relatorio/e-sic/2019/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a W3GOOO disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://w3gooo.com.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da W3GOOO divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2019), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (85 dias, 13 horas)

94,4% **17**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

Tempo médio de resposta (194 dias, 14 horas e 22 minutos)

5,6% **1**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0% **0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0% **0**

Total de 18 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA DA CIDADE

Tempo médio de resposta (83 dias, 4 horas e 23 minutos)

83,3% 15

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (161 dias, 7 horas e 4 minutos)

11,1% 2

SECRETARIA DE FAZENDA E FINANÇAS

Tempo médio de resposta (78 dias, 11 horas e 27 minutos)

5,6% 1

Total de 18 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (91 dias, 14 horas e 25 minutos)

	100,0%	**18**

Total de 18 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

Tempo médio de resposta (9 dias, 22 horas e 12 minutos)

5,6% — **1**

E-MAIL

Tempo médio de resposta (34 dias, 8 horas e 44 minutos)

5,6% — **1**

INTERNET

Tempo médio de resposta (109 dias, 23 horas e 9 minutos)

77,8% — **14**

OUTRO

0,0% — **0**

PRESENCIAL

0,0% — **0**

REDE SOCIAL

0,0% — **0**

TELEFONE

Tempo médio de resposta (32 dias, 12 horas e 10 minutos)

11,1% — **2**

Total de 18 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (91 dias, 14 horas e 25 minutos)

100,0%	**18**

PESSOA JURÍDICA

0,0%	**0**

Total de 18 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JUNHO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.1216.1012.6729	Secretaria de Fazenda e Finanças	Atendido	78 dias, 11 horas e 27 minutos	20/06/2019	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**78 dias, 11 horas e 27 minutos**		

JULHO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0812.2146.5552	Prefeitura da Cidade	Atendido	64 dias, 5 horas e 50 minutos	12/07/2019	18/09/2019
#2017.1229.0406.8132	Prefeitura da Cidade	Atendido	34 dias, 8 horas e 44 minutos	20/07/2019	23/08/2019
#2019.0814.1647.2275	Prefeitura da Cidade	Atendido	35 dias, 1 hora e 5 minutos	26/07/2019	30/08/2019
#2018.0705.1704.2232	Prefeitura da Cidade	Atendido	9 dias, 22 horas e 12 minutos	30/07/2019	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**35 dias, 21 horas e 28 minutos**		

AGOSTO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0812.2123.8363	Prefeitura da Cidade	Atendido	1 dia, 11 horas e 23 minutos	12/08/2019	18/09/2019
#2019.0812.2125.1493	Prefeitura da Cidade	Atendido	104 dias, 20 horas e 41 minutos	12/08/2019	06/12/2019
#2019.0812.2133.5215	Prefeitura da Cidade	Atendido	1 dia, 2 horas e 41 minutos	12/08/2019	19/08/2019
#2019.0812.2150.6027	Prefeitura da Cidade	Atendido	18 horas e 30 minutos	12/08/2019	18/08/2019
#2019.0814.1637.8605	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 19 horas e 5 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1641.1301	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 18 horas e 40 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1642.1454	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 22 horas e 33 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1913.6305	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 20 horas e 3 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1914.9304	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 21 horas e 49 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0815.1842.1245	Prefeitura da Cidade	Atendido	143 dias, 20 horas e 16 minutos	15/08/2019	17/01/2020
#2019.0831.1849.1387	Prefeitura da Cidade	Atendido	127 dias, 20 horas e 20 minutos	31/08/2019	17/01/2020
#2019.0831.2001.3272	Secretaria de Educação	Parcialmente Atendido	194 dias, 14 horas e 22 minutos	31/08/2019	24/03/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**12**
Tempo médio de resposta			**108 dias, 5 horas e 32 minutos**		

SETEMBRO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0901.1205.9386	Secretaria de Educação	Atendido	127 dias, 23 horas e 47 minutos	01/09/2019	07/01/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**127 dias, 23 horas e 47 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2019	**18**
Tempo médio de resposta em 2019	**91 dias, 14 horas e 25 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA DA CIDADE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0812.2146.5552	Prefeitura da Cidade	Atendido	64 dias, 5 horas e 50 minutos	12/07/2019	18/09/2019
#2017.1229.0406.8132	Prefeitura da Cidade	Atendido	34 dias, 8 horas e 44 minutos	20/07/2019	23/08/2019
#2019.0814.1647.2275	Prefeitura da Cidade	Atendido	35 dias, 1 hora e 5 minutos	26/07/2019	30/08/2019
#2018.0705.1704.2232	Prefeitura da Cidade	Atendido	9 dias, 22 horas e 12 minutos	30/07/2019	18/09/2019
#2019.0812.2123.8363	Prefeitura da Cidade	Atendido	1 dia, 11 horas e 23 minutos	12/08/2019	18/09/2019
#2019.0812.2125.1493	Prefeitura da Cidade	Atendido	104 dias, 20 horas e 41 minutos	12/08/2019	06/12/2019
#2019.0812.2133.5215	Prefeitura da Cidade	Atendido	1 dia, 2 horas e 41 minutos	12/08/2019	19/08/2019
#2019.0812.2150.6027	Prefeitura da Cidade	Atendido	18 horas e 30 minutos	12/08/2019	18/08/2019
#2019.0814.1637.8605	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 19 horas e 5 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1641.1301	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 18 horas e 40 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1642.1454	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 22 horas e 33 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1913.6305	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 20 horas e 3 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1914.9304	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 21 horas e 49 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0815.1842.1245	Prefeitura da Cidade	Atendido	143 dias, 20 horas e 16 minutos	15/08/2019	17/01/2020
#2019.0831.1849.1387	Prefeitura da Cidade	Atendido	127 dias, 20 horas e 20 minutos	31/08/2019	17/01/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**15**
Tempo médio de resposta			**83 dias, 4 horas e 23 minutos**		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0831.2001.3272	Secretaria de Educação	Parcialmente Atendido	194 dias, 14 horas e 22 minutos	31/08/2019	24/03/2020
#2019.0901.1205.9386	Secretaria de Educação	Atendido	127 dias, 23 horas e 47 minutos	01/09/2019	07/01/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**161 dias, 7 horas e 4 minutos**		

SECRETARIA DE FAZENDA E FINANÇAS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.1216.1012.6729	Secretaria de Fazenda e Finanças	Atendido	78 dias, 11 horas e 27 minutos	20/06/2019	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**78 dias, 11 horas e 27 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2019	**18**
Tempo médio de resposta em 2019	**91 dias, 14 horas e 25 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.1216.1012.6729	Secretaria de Fazenda e Finanças	Atendido	78 dias, 11 horas e 27 minutos	20/06/2019	18/09/2019
#2019.0812.2146.5552	Prefeitura da Cidade	Atendido	64 dias, 5 horas e 50 minutos	12/07/2019	18/09/2019
#2017.1229.0406.8132	Prefeitura da Cidade	Atendido	34 dias, 8 horas e 44 minutos	20/07/2019	23/08/2019
#2019.0814.1647.2275	Prefeitura da Cidade	Atendido	35 dias, 1 hora e 5 minutos	26/07/2019	30/08/2019
#2018.0705.1704.2232	Prefeitura da Cidade	Atendido	9 dias, 22 horas e 12 minutos	30/07/2019	18/09/2019
#2019.0812.2123.8363	Prefeitura da Cidade	Atendido	1 dia, 11 horas e 23 minutos	12/08/2019	18/09/2019
#2019.0812.2125.1493	Prefeitura da Cidade	Atendido	104 dias, 20 horas e 41 minutos	12/08/2019	06/12/2019
#2019.0812.2133.5215	Prefeitura da Cidade	Atendido	1 dia, 2 horas e 41 minutos	12/08/2019	19/08/2019
#2019.0812.2150.6027	Prefeitura da Cidade	Atendido	18 horas e 30 minutos	12/08/2019	18/08/2019
#2019.0814.1637.8605	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 19 horas e 5 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1641.1301	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 18 horas e 40 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1642.1454	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 22 horas e 33 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1913.6305	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 20 horas e 3 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0814.1914.9304	Prefeitura da Cidade	Atendido	144 dias, 21 horas e 49 minutos	14/08/2019	17/01/2020
#2019.0815.1842.1245	Prefeitura da Cidade	Atendido	143 dias, 20 horas e 16 minutos	15/08/2019	17/01/2020
#2019.0831.1849.1387	Prefeitura da Cidade	Atendido	127 dias, 20 horas e 20 minutos	31/08/2019	17/01/2020
#2019.0901.1205.9386	Secretaria de Educação	Atendido	127 dias, 23 horas e 47 minutos	01/09/2019	07/01/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**17**
Tempo médio de resposta			**85 dias, 13 horas**		

PARCIALMENTE ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0831.2001.3272	Secretaria de Educação	Parcialmente Atendido	194 dias, 14 horas e 22 minutos	31/08/2019	24/03/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**194 dias, 14 horas e 22 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2019	**18**
Tempo médio de resposta em 2019	**91 dias, 14 horas e 25 minutos**

site modelo

w3gooo.com.br

W3GOOO DESENVOLVIMENTO