Acesso à Informação

2018

site modelo
w3gooo.com.br

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

W3GOOO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO

e-SIC

IÚNA | ES | 2018

W3GOOO DESENVOLVIMENTO
contato@w3gooo.com.br
(28) 999654038 | (28) 3545-4750 | (28) 3545-4751 | (28) 3545-4752
Rua Des. Epaminondas do Amaral, n.58, Bairro Centro, Iúna/ES, CEP 29.390-000

Horário de funcionamento:
Segunda a Sexta: 8:00 às 11:00 e de 13:00 às 18:00 horas
Sábado: 8:00 às 13:00
Domingo: 8:00 às 10:00

Copyright © 2018 W3GOOO DESENVOLVIMENTO
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://w3gooo.com.br/relatorio/e-sic/2018/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a W3GOOO disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://w3gooo.com.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da W3GOOO divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2018), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente
Tempo médio de resposta (280 dias, 13 horas e 57 minutos)

81,8% **9**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0% **0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente
Tempo médio de resposta (485 dias, 18 horas e 12 minutos)

18,2% **2**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0% **0**

Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA DA CIDADE

Tempo médio de resposta (289 dias, 23 horas e 4 minutos)

81,8% **9**

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (443 dias, 13 horas e 11 minutos)

18,2% **2**

Total de 11 pedidos de informação.

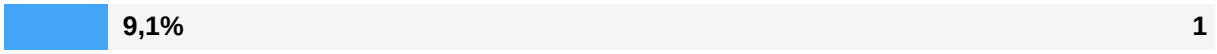
PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

FAZENDA FISCALIZAÇÃO E CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (444 dias, 7 horas e 2 minutos)



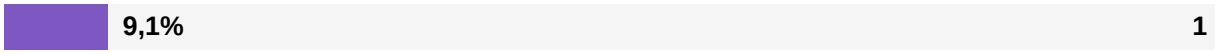
NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (339 dias, 3 horas e 52 minutos)

PATRIMÔNIO

Tempo médio de resposta (3 minutos)



Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0% **0**

E-MAIL

0,0% **0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (305 dias, 5 horas e 53 minutos)

90,9% **10**

OUTRO

0,0% **0**

PRESENCIAL

0,0% **0**

REDE SOCIAL

Tempo médio de resposta (444 dias, 7 horas e 2 minutos)

9,1% **1**

TELEFONE

0,0% **0**

Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (317 dias, 21 horas e 16 minutos)

100,0%	**11**

PESSOA JURÍDICA

0,0%	**0**

Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JANEIRO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0102.0912.1693	Prefeitura da Cidade	Atendido	3 minutos	02/01/2018	18/03/2018
#2018.0102.1010.9601	Prefeitura da Cidade	Atendido	11 horas e 50 minutos	02/01/2018	18/03/2018
#2018.0117.0924.5085	Prefeitura da Cidade	Atendido	10 minutos	17/01/2018	18/03/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**4 horas e 1 minuto**		

FEVEREIRO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0227.1633.4339	Secretaria de Educação	Não conhecimento	528 dias, 2 horas e 18 minutos	27/02/2018	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**528 dias, 2 horas e 18 minutos**		

MARÇO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0308.2020.5797	Prefeitura da Cidade	Atendido	530 dias, 21 horas e 21 minutos	08/03/2018	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**530 dias, 21 horas e 21 minutos**		

MAIO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0523.1257.8901	Prefeitura da Cidade	Não conhecimento	443 dias, 10 horas e 6 minutos	23/05/2018	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**443 dias, 10 horas e 6 minutos**		

JUNHO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0620.0733.8992	Prefeitura da Cidade	Atendido	428 dias, 8 horas e 55 minutos	20/06/2018	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**

Tempo médio de resposta	**428 dias, 8 horas e 55 minutos**

JULHO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0705.1457.4781	Prefeitura da Cidade	Atendido	440 dias, 2 horas e 57 minutos	05/07/2018	04/10/2019
#2018.0705.1508.5173	Prefeitura da Cidade	Atendido	444 dias, 7 horas e 2 minutos	05/07/2018	04/10/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**442 dias, 4 horas e 59 minutos**		

AGOSTO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0825.2004.1322	Secretaria de Educação	Atendido	359 dias e 4 minutos	25/08/2018	19/08/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**359 dias e 4 minutos**		

OUTUBRO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.1005.1040.4615	Prefeitura da Cidade	Atendido	322 dias, 1 hora e 10 minutos	05/10/2018	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**322 dias, 1 hora e 10 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018	**11**
Tempo médio de resposta em 2018	**317 dias, 21 horas e 16 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA DA CIDADE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0102.0912.1693	Prefeitura da Cidade	Atendido	3 minutos	02/01/2018	18/03/2018
#2018.0102.1010.9601	Prefeitura da Cidade	Atendido	11 horas e 50 minutos	02/01/2018	18/03/2018
#2018.0117.0924.5085	Prefeitura da Cidade	Atendido	10 minutos	17/01/2018	18/03/2018
#2018.0308.2020.5797	Prefeitura da Cidade	Atendido	530 dias, 21 horas e 21 minutos	08/03/2018	18/09/2019
#2018.0523.1257.8901	Prefeitura da Cidade	Não conhecimento	443 dias, 10 horas e 6 minutos	23/05/2018	18/09/2019
#2018.0620.0733.8992	Prefeitura da Cidade	Atendido	428 dias, 8 horas e 55 minutos	20/06/2018	18/09/2019
#2018.0705.1457.4781	Prefeitura da Cidade	Atendido	440 dias, 2 horas e 57 minutos	05/07/2018	04/10/2019
#2018.0705.1508.5173	Prefeitura da Cidade	Atendido	444 dias, 7 horas e 2 minutos	05/07/2018	04/10/2019
#2018.1005.1040.4615	Prefeitura da Cidade	Atendido	322 dias, 1 hora e 10 minutos	05/10/2018	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**9**
Tempo médio de resposta			**289 dias, 23 horas e 4 minutos**		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0227.1633.4339	Secretaria de Educação	Não conhecimento	528 dias, 2 horas e 18 minutos	27/02/2018	18/09/2019
#2018.0825.2004.1322	Secretaria de Educação	Atendido	359 dias e 4 minutos	25/08/2018	19/08/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**443 dias, 13 horas e 11 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018	**11**
Tempo médio de resposta em 2018	**317 dias, 21 horas e 16 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0102.0912.1693	Prefeitura da Cidade	Atendido	3 minutos	02/01/2018	18/03/2018
#2018.0102.1010.9601	Prefeitura da Cidade	Atendido	11 horas e 50 minutos	02/01/2018	18/03/2018
#2018.0117.0924.5085	Prefeitura da Cidade	Atendido	10 minutos	17/01/2018	18/03/2018
#2018.0308.2020.5797	Prefeitura da Cidade	Atendido	530 dias, 21 horas e 21 minutos	08/03/2018	18/09/2019
#2018.0620.0733.8992	Prefeitura da Cidade	Atendido	428 dias, 8 horas e 55 minutos	20/06/2018	18/09/2019
#2018.0705.1457.4781	Prefeitura da Cidade	Atendido	440 dias, 2 horas e 57 minutos	05/07/2018	04/10/2019
#2018.0705.1508.5173	Prefeitura da Cidade	Atendido	444 dias, 7 horas e 2 minutos	05/07/2018	04/10/2019
#2018.0825.2004.1322	Secretaria de Educação	Atendido	359 dias e 4 minutos	25/08/2018	19/08/2019
#2018.1005.1040.4615	Prefeitura da Cidade	Atendido	322 dias, 1 hora e 10 minutos	05/10/2018	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**9**
Tempo médio de resposta			**280 dias, 13 horas e 57 minutos**		

NÃO CONHECIMENTO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0227.1633.4339	Secretaria de Educação	Não conhecimento	528 dias, 2 horas e 18 minutos	27/02/2018	18/09/2019
#2018.0523.1257.8901	Prefeitura da Cidade	Não conhecimento	443 dias, 10 horas e 6 minutos	23/05/2018	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**485 dias, 18 horas e 12 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018	**11**
Tempo médio de resposta em 2018	**317 dias, 21 horas e 16 minutos**

site modelo

w3gooo.com.br

W3GOOO DESENVOLVIMENTO