Acesso à Informação

2017

site modelo
w3gooo.com.br

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

W3GOOO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO

e-SIC

IÚNA | ES | 2017

W3GOOO DESENVOLVIMENTO
contato@w3gooo.com.br
(28) 999654038 | (28) 3545-4750 | (28) 3545-4751 | (28) 3545-4752
Rua Des. Epaminondas do Amaral, n.58, Bairro Centro, Iúna/ES, CEP 29.390-000

Horário de funcionamento:
Segunda a Sexta: 8:00 às 11:00 e de 13:00 às 18:00 horas
Sábado: 8:00 às 13:00
Domingo: 8:00 às 10:00

Copyright © 2017 W3GOOO DESENVOLVIMENTO
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://w3gooo.com.br/relatorio/e-sic/2017/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a W3GOOO disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://w3gooo.com.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da W3GOOO divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2017), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (321 dias, 6 horas)

30,8% **4**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

Tempo médio de resposta (2 dias, 22 horas e 52 minutos)

61,5% **8**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

Tempo médio de resposta (605 dias, 5 horas e 4 minutos)

7,7% **1**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0% **0**

Total de 13 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA DA CIDADE

Tempo médio de resposta (147 dias, 5 horas e 14 minutos)

	100,0%	**13**

Total de 13 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviço de assistência social

Tempo médio de resposta (13 dias, 18 horas e 17 minutos)

7,7% **1**

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (6 horas e 55 minutos)

23,1% **3**

FAZENDA FISCALIZAÇÃO E CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (8 dias, 3 horas e 13 minutos)

7,7% **1**

GASTOS COM SERVIÇOS PÚBLICOS

Gastos com serviços públicos

Tempo médio de resposta (19 dias, 2 horas e 7 minutos)

7,7% **1**

INFORMAÇÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR

Informações de transporte escolar do município

7,7% **1**

LICITAÇÃO

Tempo médio de resposta (32 dias, 1 hora e 3 minutos)

7,7% **1**

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (202 dias e 50 minutos)

23,1% **3**

SERVIÇO DA SAÚDE

Serviços oferecidos pela área da Saúde do município

7,7% **1**

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

W3GOOO DESENVOLVIMENTO

Tempo médio de resposta (1233 dias, 20 horas e 12 minutos)

	7,7%	**1**

Total de 13 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0%	0

E-MAIL

0,0%	0

INTERNET

Tempo médio de resposta (147 dias, 5 horas e 14 minutos)

100,0%	13

OUTRO

0,0%	0

PRESENCIAL

0,0%	0

REDE SOCIAL

0,0%	0

TELEFONE

0,0%	0

Total de 13 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (147 dias, 5 horas e 14 minutos)

100,0%	**13**

PESSOA JURÍDICA

0,0%	**0**

Total de 13 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

FEVEREIRO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0201.1709.9114	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	01/02/2017	17/04/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta					

MARÇO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0313.1710.2463	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	13/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1712.1619	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1714.3168	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1715.7576	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	13 dias, 18 horas e 17 minutos	14/03/2017	17/04/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**3 dias, 10 horas e 34 minutos**		

ABRIL DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0411.1218.6539	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	8 dias, 3 horas e 13 minutos	11/04/2017	01/05/2017
#2017.0419.1717.9069	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	20 horas e 47 minutos	19/04/2017	01/05/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**4 dias, 12 horas**		

JUNHO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0612.1715.1082	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	20 horas e 45 minutos	12/06/2017	
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**20 horas e 45 minutos**		

NOVEMBRO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.1222.0957.7193	Prefeitura da Cidade	Atendido	1233 dias, 20 horas e 12 minutos	24/11/2017	18/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**

Tempo médio de resposta	**1233 dias, 20 horas e 12 minutos**

DEZEMBRO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0102.0757.8764	Prefeitura da Cidade	Atendido	32 dias, 1 hora e 3 minutos	01/12/2017	18/03/2018
#2017.1229.0411.0522	Prefeitura da Cidade	Atendido	19 dias, 2 horas e 7 minutos	11/12/2017	30/12/2017
#2017.1222.0447.7631	Prefeitura da Cidade	Atendido	41 minutos	22/12/2017	18/03/2018
#2017.1222.0636.8977	Prefeitura da Cidade	Não conhecimento	605 dias, 5 horas e 4 minutos	22/12/2017	19/08/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**164 dias, 2 horas e 13 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2017	**13**
Tempo médio de resposta em 2017	**147 dias, 5 horas e 14 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA DA CIDADE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0201.1709.9114	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	01/02/2017	17/04/2017
#2017.0313.1710.2463	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	13/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1712.1619	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1714.3168	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1715.7576	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	13 dias, 18 horas e 17 minutos	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0411.1218.6539	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	8 dias, 3 horas e 13 minutos	11/04/2017	01/05/2017
#2017.0419.1717.9069	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	20 horas e 47 minutos	19/04/2017	01/05/2017
#2017.0612.1715.1082	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	20 horas e 45 minutos	12/06/2017	
#2017.1222.0957.7193	Prefeitura da Cidade	Atendido	1233 dias, 20 horas e 12 minutos	24/11/2017	18/09/2019
#2018.0102.0757.8764	Prefeitura da Cidade	Atendido	32 dias, 1 hora e 3 minutos	01/12/2017	18/03/2018
#2017.1229.0411.0522	Prefeitura da Cidade	Atendido	19 dias, 2 horas e 7 minutos	11/12/2017	30/12/2017
#2017.1222.0447.7631	Prefeitura da Cidade	Atendido	41 minutos	22/12/2017	18/03/2018
#2017.1222.0636.8977	Prefeitura da Cidade	Não conhecimento	605 dias, 5 horas e 4 minutos	22/12/2017	19/08/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**13**
Tempo médio de resposta			**147 dias, 5 horas e 14 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2017	**13**
Tempo médio de resposta em 2017	**147 dias, 5 horas e 14 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.1222.0957.7193	Prefeitura da Cidade	Atendido	1233 dias, 20 horas e 12 minutos	24/11/2017	18/09/2019
#2018.0102.0757.8764	Prefeitura da Cidade	Atendido	32 dias, 1 hora e 3 minutos	01/12/2017	18/03/2018
#2017.1229.0411.0522	Prefeitura da Cidade	Atendido	19 dias, 2 horas e 7 minutos	11/12/2017	30/12/2017
#2017.1222.0447.7631	Prefeitura da Cidade	Atendido	41 minutos	22/12/2017	18/03/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**321 dias, 6 horas**		

NÃO CONHECIMENTO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.1222.0636.8977	Prefeitura da Cidade	Não conhecimento	605 dias, 5 horas e 4 minutos	22/12/2017	19/08/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**605 dias, 5 horas e 4 minutos**		

PARCIALMENTE ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0201.1709.9114	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	01/02/2017	17/04/2017
#2017.0313.1710.2463	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	13/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1712.1619	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1714.3168	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1715.7576	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	13 dias, 18 horas e 17 minutos	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0411.1218.6539	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	8 dias, 3 horas e 13 minutos	11/04/2017	01/05/2017
#2017.0419.1717.9069	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	20 horas e 47 minutos	19/04/2017	01/05/2017
#2017.0612.1715.1082	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	20 horas e 45 minutos	12/06/2017	
TOTAL DE PEDIDOS					**8**
Tempo médio de resposta			**2 dias, 22 horas e 52 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2017	**13**
Tempo médio de resposta em 2017	**147 dias, 5 horas e 14 minutos**

site modelo

w3gooo.com.br

W3GOOO DESENVOLVIMENTO