Acesso à Informação

2016

site modelo
w3gooo.com.br

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

W3GOOO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO

e-SIC

IÚNA | ES | 2016

W3GOOO DESENVOLVIMENTO
contato@w3gooo.com.br
(28) 999654038 | (28) 3545-4750 | (28) 3545-4751 | (28) 3545-4752
Rua Des. Epaminondas do Amaral, n.58, Bairro Centro, Iúna/ES, CEP 29.390-000

Horário de funcionamento:
Segunda a Sexta: 8:00 às 11:00 e de 13:00 às 18:00 horas
Sábado: 8:00 às 13:00
Domingo: 8:00 às 10:00

Copyright © 2016 W3GOOO DESENVOLVIMENTO
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://w3gooo.com.br/relatorio/e-sic/2016/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a W3GOOO disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://w3gooo.com.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da W3GOOO divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2016), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

0,0%	**0**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

Tempo médio de resposta (143 dias, 4 horas e 57 minutos)

100,0%	**11**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%	**0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0%	**0**

Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA DA CIDADE

Tempo médio de resposta (143 dias, 4 horas e 57 minutos)

	100,0%	11

Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ASSISTÊNCIA AO IDOSO

Informações de assistência ao idoso
Tempo médio de resposta (179 dias, 17 horas e 42 minutos)

9,1% — **1**

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviço de assistência social
Tempo médio de resposta (207 dias, 16 horas e 2 minutos)

9,1% — **1**

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema
Tempo médio de resposta (46 dias, 19 horas e 12 minutos)

27,3% — **3**

GASTOS COM SERVIÇOS PÚBLICOS

Gastos com serviços públicos
Tempo médio de resposta (139 dias, 17 horas e 32 minutos)

9,1% — **1**

INFORMAÇÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR

Informações de transporte escolar do município
Tempo médio de resposta (138 dias, 17 horas e 35 minutos)

9,1% — **1**

RECURSOS HUMANOS

Gastos com pessoal da administração pública municipal
Tempo médio de resposta (188 dias, 5 horas e 46 minutos)

18,2% — **2**

SERVIÇO DA SAÚDE

Serviços oferecidos pela área da Saúde do município
Tempo médio de resposta (196 dias, 6 horas e 13 minutos)

18,2% — **2**

Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0%	0

E-MAIL

0,0%	0

INTERNET

Tempo médio de resposta (143 dias, 4 horas e 57 minutos)

100,0%	11

OUTRO

0,0%	0

PRESENCIAL

0,0%	0

REDE SOCIAL

0,0%	0

TELEFONE

0,0%	0

Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (143 dias, 4 horas e 57 minutos)

100,0%	**11**

PESSOA JURÍDICA

0,0%	**0**

Total de 11 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JULHO DE 2016					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.0717.1655.8485	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	16 horas e 6 minutos	17/07/2016	17/04/2017
#2016.0720.1657.3913	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	195 dias, 17 horas e 49 minutos	20/07/2016	17/04/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**98 dias, 4 horas e 57 minutos**		

AGOSTO DE 2016					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.0804.1658.1920	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	253 dias, 18 horas e 46 minutos	04/08/2016	17/04/2017
#2016.0804.1659.6653	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	180 dias, 17 horas e 44 minutos	04/08/2016	17/04/2017
#2016.0805.1700.7673	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	179 dias, 17 horas e 42 minutos	05/08/2016	17/04/2017
#2016.0805.1700.4377	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	05/08/2016	17/04/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**153 dias, 13 horas e 33 minutos**		

SETEMBRO DE 2016					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.0915.1703.1854	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	139 dias, 17 horas e 32 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1704.8424	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	138 dias, 17 horas e 35 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1705.6355	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	139 dias, 17 horas e 32 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1706.7847	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	138 dias, 17 horas e 41 minutos	16/09/2016	17/04/2017
#2016.0919.1707.9333	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	207 dias, 16 horas e 2 minutos	19/09/2016	17/04/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**152 dias, 22 horas e 4 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2016	**11**
Tempo médio de resposta em 2016	**143 dias, 4 horas e 57 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA DA CIDADE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.0717.1655.8485	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	16 horas e 6 minutos	17/07/2016	17/04/2017
#2016.0720.1657.3913	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	195 dias, 17 horas e 49 minutos	20/07/2016	17/04/2017
#2016.0804.1658.1920	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	253 dias, 18 horas e 46 minutos	04/08/2016	17/04/2017
#2016.0804.1659.6653	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	180 dias, 17 horas e 44 minutos	04/08/2016	17/04/2017
#2016.0805.1700.7673	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	179 dias, 17 horas e 42 minutos	05/08/2016	17/04/2017
#2016.0805.1700.4377	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	05/08/2016	17/04/2017
#2016.0915.1703.1854	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	139 dias, 17 horas e 32 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1704.8424	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	138 dias, 17 horas e 35 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1705.6355	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	139 dias, 17 horas e 32 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1706.7847	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	138 dias, 17 horas e 41 minutos	16/09/2016	17/04/2017
#2016.0919.1707.9333	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	207 dias, 16 horas e 2 minutos	19/09/2016	17/04/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**11**
Tempo médio de resposta			**143 dias, 4 horas e 57 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2016	**11**
Tempo médio de resposta em 2016	**143 dias, 4 horas e 57 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

PARCIALMENTE ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.0717.1655.8485	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	16 horas e 6 minutos	17/07/2016	17/04/2017
#2016.0720.1657.3913	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	195 dias, 17 horas e 49 minutos	20/07/2016	17/04/2017
#2016.0804.1658.1920	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	253 dias, 18 horas e 46 minutos	04/08/2016	17/04/2017
#2016.0804.1659.6653	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	180 dias, 17 horas e 44 minutos	04/08/2016	17/04/2017
#2016.0805.1700.7673	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	179 dias, 17 horas e 42 minutos	05/08/2016	17/04/2017
#2016.0805.1700.4377	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	Não calculado	05/08/2016	17/04/2017
#2016.0915.1703.1854	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	139 dias, 17 horas e 32 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1704.8424	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	138 dias, 17 horas e 35 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1705.6355	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	139 dias, 17 horas e 32 minutos	15/09/2016	17/04/2017
#2016.0915.1706.7847	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	138 dias, 17 horas e 41 minutos	16/09/2016	17/04/2017
#2016.0919.1707.9333	Prefeitura da Cidade	Parcialmente Atendido	207 dias, 16 horas e 2 minutos	19/09/2016	17/04/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**11**
Tempo médio de resposta			**143 dias, 4 horas e 57 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2016	**11**
Tempo médio de resposta em 2016	**143 dias, 4 horas e 57 minutos**

site modelo

w3gooo.com.br

W3GOOO DESENVOLVIMENTO